FOGLIO INFORMATIVO

MYBANK

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5
Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro
Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it – www.bccaquara.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio on-line “MyBank” (di seguito "MyBank"), promosso da “Preta S.A.S.” controllata da “EBA Clearing S.A.S.” (società di proprietà delle maggiori banche europee che offre servizi di pagamento), è un’architettura che consente di autorizzare transazioni utilizzando strumenti SEPA compliant (SEPA Credit Transfer – trasferimenti di credito), effettuate da un cliente (di seguito l'"Acquirente") attraverso il servizio di internet banking presso un esercente convenzionato (di seguito l'"Esercente") o sul suo sito di e-commerce, con riferimento all'acquisto di beni e/o servizi forniti da quest'ultimo (di seguito le "Transazioni"). Le informazioni relative alle Transazioni, ivi incluse le necessarie autorizzazioni, vengono scambiate tra le parti e le rispettive banche (modello a quattro lati: Esercente, Acquirente, banca dell'Esercente, banca dell'Acquirente) tramite internet, mediante browser internet su PC, tablet, smartphone o altri dispositivi simili.
L’utilizzo del servizio MyBank consente ad Acquirenti e Esercenti di scambiarsi informazioni on-line in tempo reale, avvalendosi di interlocutori affidabili come le banche (dell’Acquirente e dell’Esercente) per avere garanzia che il pagamento sia stato disposto ed accettato.
MyBank è complementare all’utilizzo delle carte di credito e degli altri sistemi di pagamento on-line. L’Esercente è tenuto ad esibire presso i propri punti vendita il logo MyBank in modo che sia visibile, come quello di qualsiasi altro mezzo e/o strumento di pagamento da egli accettato.
Il servizio MyBank consente all'Esercente titolare di uno o più punti vendita, reali e/o virtuali, ed intestatario di un conto corrente in essere presso la Banca, di accettare pagamenti disposti dai propri clienti, per beni e servizi venduti con regolamento a mezzo MyBank.
Il servizio MyBank è rivolto agli Esercenti che intendono ampliare/ sviluppare la propria attività di vendita e di fornitura attraverso il canale internet e/o di vendita diretta.

È fatto divieto all'Esercente di accettare MyBank per il pagamento di:
- danni, perdite, penalità o sanzioni di qualsiasi tipo;
- costi o compensi aggiuntivi al normale prezzo dei suoi beni e/o servizi (con la maggiorazione delle relative imposte) o per Transazioni che l'Acquirente non abbia specificamente approvato;
- interessi di mora o importi a copertura di assegni impagati;
- importi relativi a giochi d’azzardo (inclusi giochi effettuati on-line), gettoni o crediti per giochi d’azzardo o biglietti di lotteria;
- vendite di prodotti per adulti effettuati con operazioni con consegna elettronica via internet;
- importi che non rappresentano acquisti in buona fede di beni o servizi presso l'Esercente;
- qualsiasi operazione illegale, o qualsiasi altro tipo di operazione che sia indicata dalla banca come non ammessa/consentita tramite pagamento con MyBank.

Il servizio è disponibile tutti i giorni della settimana, festivi compresi, senza alcun limite di orario; la prestazione può essere tuttavia sospesa qualora ricorrano esigenze di sicurezza o di manutenzione.

Per attivare MyBank è necessario integrare il merchant system dell'Esercente con il sistema MyBank; tale attività rimane a carico dell'Esercente che, a tale scopo, potrà identificare una propria struttura tecnica a cui delegare l'attività. Le specifiche tecniche di MyBank sono contenute nella documentazione allegata al contratto di convenzionamento.
Con MyBank viene inoltre messa a disposizione dell'Esercente un'applicazione di back office disponibile su internet con accesso protetto, che permette all'Esercente titolare del servizio di svolgere le seguenti funzioni:
- monitoraggio degli esiti delle Transazioni;
- conferme di autorizzazione e contabilizzazione;
- disposizione di eventuali storni.

Il convenzionamento dell’Esercente al Servizio MyBank si sostanzia nell’accettazione on line, da parte dell’Esercente, di pagamenti a mezzo bonifici SEPA, a fronte dell’acquisto, da parte dell’acquirente, di beni e/o servizi offerti dall’Esercente medesimo.

L’attivazione del Protocollo e delle funzionalità MyBank sul POS Virtuale richiede preventivamente:
- l’abilitazione dell’Esercente all’utilizzo del POS Virtuale;
- la connessione delle apparecchiature informatiche dell’Esercente ai sistemi informativi di BCC Aquara.

L'identità digitale del cliente e i tutti i suoi dati sensibili sono sempre protetti. Il Servizio riduce il rischio di frodi e di riaddebiti.

Caratteristiche generali del servizio

E' un servizio europeo di pagamento/incasso degli acquisti on-line tramite bonifico.

Una volta attivato, il pulsante MyBank appare come opzione di pagamento nel negozio virtuale accanto metodi più consueti (carte di credito, prepagate,..).

Il processo di pagamento avviene in questo modo:

- il compratore visita il sito E-commerce del Merchant e decide di acquistare un prodotto/servizio. Se il virtuale è convenzionato MyBank, tra le modalità di pagamento troverà il tasto MyBank
- dopo aver scelto MyBank, il compratore seleziona la banca con cui ha attivato il servizio e viene indi suo Remote Banking (INBANK per i clienti BCC Aquara) per confermare i dati relativi al pagamento
- dopo la conferma del bonifico, il compratore viene nuovamente indirizzato al sito E-commerce per la finale dell'operazione.
- Il pagamento avviene tramite bonifico SEPA Credit Transfer irrevocabile precompilato, pertanto, u autorizzata l'operazione di pagamento, la banca dell'acquirente invia la conferma dell'avvenuta autor alla banca dell'esercente, la quale provvederà ad inoltrare il messaggio di conferma in tempo reale a ques L'accredito della somma sul conto corrente dell'esercente verrà effettuato dalla banca il giorno l successivo all'avvenuta autorizzazione dell'ordine di pagamento da parte dell'acquirente.

MyBank consente al compratore in Internet di pagare le transazioni e-commerce dall'home banking della s in modo semplice e sicuro (bonifico da conto corrente).

MyBank consente al venditore e-commerce di affiancare ai consueti metodi di pagamento un'opzione a semplice da implementare e vantaggiosa in termini di costi.

I principali rischi sottesi al servizio MyBank sono connessi a:

- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi di MyBank, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati;
- l'utilizzo fraudolento da parte di terzi dell'ambiente di back office, nel caso di smarrimento e sottrazione delle credenziali d'accesso, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto l'Esercente deve osservare la massima attenzione nella custodia di tali codici, nonché la massima riservatezza nell'uso della password.
- rischi normali legati all'utilizzo di sistemi di comunicazione a distanza, dipendenti dalla fornitura del servizio di accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- possibilità di sospensione del servizio in relazione a tutti i problemi di collegamento con le infrastrutture trasmissive/autorizzative e, più in generale, a cause di forza maggiore.

L'Esercente è inoltre soggetto ai rischi economici derivanti dal c.d. storno dei pagamenti o per esercizio del diritto di recesso da parte degli Acquirenti.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del Servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE		
CANONE MENSILE	€	0,00
COSTO MANUTENZIONE	€	0,00
SPESE INSTALLAZIONE	€	0,00
DISINSTALLAZIONE POS	€	0,00
RECESSIONE ANTIC.CONTRATTO	€	0,00
ASSISTENZA TELEFONICA	€	0,00
COSTI VEICOLAZIONE MESSAGGIO	Non applicato	
COMMISSIONE FISSA OPERAZIONE MYBANK	€	0,00

COMMISSIONE IN PERCENTUALE SU IMPORTO OPERAZIONE	0%
SPESE RICHIESTA COPIA DOCUMENTAZIONE	€ 5,00 Per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
STAMPA ELENCO CONDIZIONI	€ 0,00
INVIO ESTRATTO CONTO	€ 0,00
TRASP. INFO PRECONTRATTUALE	€ 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. PERIODICA	In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
TRASP. DOCUMENTAZ. VARIAZIONI	In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

GIORNI	
ACCREDITO ESERCENTI	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI	
PERIOD. COMMISSIONI	Mensile

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il contratto è a tempo indeterminato. Il cliente può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura, mediante comunicazione con lettera raccomandata con avviso di ricevimento e con preavviso di 15 giorni.
La banca può recedere con le stesse modalità e con preavviso di due mesi.
Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di una giusta causa, o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.
In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento calcolate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.
Il recesso è efficace dal momento in cui il destinatario ne riceve comunicazione, da presentare direttamente presso la filiale presso la quale è costituito il rapporto o da effettuarsi mediante lettera raccomandata AR o messaggio di posta elettronica certificata
Il recesso non pregiudica la validità e l'esecuzione delle singole operazioni già poste in essere, come pure gli obblichi o i diritti delle parti conseguenti a tali operazioni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del servizio sono di due mesi dall'invio della comunicazione di recesso da parte della Banca, allo scopo di consentire l'ordinario regolamento e conclusione dei rapporti eventualmente pendenti. Nel caso di recesso da parte del cliente, il tempo massimo previsto per la chiusura del servizio di incasso MyBank è pari a 10 giorni lavorativi successivi alla data di richiesta di estinzione.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca di Credito Cooperativo di Aquara – SS 18 Loc. Cerro 84047 Capaccio Paestum (SA) - indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it , indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o ufficio.reclami@bccaquara.it che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF).* Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Qualora per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto cui si riferisce il presente servizio, il cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, esperire la procedura di mediazione innanzi all'organismo Conciliatore Bancario Finanziario, ovvero attivare il procedimento innanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Rimane fermo che le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.
In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Acquirente	E' il compratore intestatario del rapporto di conto corrente utilizzato per effettuare i pagamenti di beni e/o servizi in modalità on line banking a favore dell'esercente.
Banca dell'acquirente	E' la banca del compratore
Banca dell'esercente (Banca di Credito Cooperativo di Aquara)	E' la banca presso la quale l'esercente intrattiene il rapporto di conto corrente su cui incassa gli importi derivanti dalle vendite mediante riscossione via bonifico SEPA o addebito diretto SDD. La banca dell'esercente è il soggetto interfacciato con la banca dell'acquirente nel processo e regolamentazione dei pagamenti di cui al protocollo MyBank.
Cliente	Vedi Esercente
Conto corrente	E' il conto corrente sul quale l'esercente dà disposizione affinché vengano regolati i flussi finanziari fra l'esercente medesimo e la sua banca in esecuzione del contratto.
Contratto	E' l'accordo sottoscritto tra le parti per il convenzionamento dell'esercente all'accettazione delle transazioni secondo le regole del circuito nonché la gestione dei relativi flussi informativi.
EBA Clearing o Circuito	E' il soggetto che detta le norme tecniche, quali i termini e le condizioni della soluzione MyBank, riguardanti i partecipanti e i fornitori di infrastrutture. Detto soggetto opera come Solution Manager per il relativo circuito di pagamenti il cui marchio è concesso nei