FOGLIO INFORMATIVO

CASSETTE DI SICUREZZA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.
Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA
Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652
Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220
Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5
Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro
Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it – www.bccaquara.it

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di utilizzo delle "**Cassette di Sicurezza tradizionali**" consiste nella messa a disposizione del cliente di cassette numerate, situate nei locali blindati della banca, presso le agenzie munite del servizio.
Il cliente può depositare all'interno delle cassette di sicurezza valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi o molesti.
Le cassette di sicurezza, disponibili in diversi formati, sono costituite da vani dotati di sportello e sono munite di serratura. Per aprire la serratura delle cassette è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dall'utente.
La banca interviene solo all'atto dell'apertura e della chiusura della cassetta, pertanto al cliente è garantita la massima segretezza e riservatezza circa le operazioni di immissione e di prelievo nella cassetta.
I beni custoditi sono accessibili, di norma, tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.
La banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito.
Il servizio di utilizzo delle "**Cassette di Sicurezza elettroniche SafeStore**" consiste nella messa a disposizione del cliente, tramite una soluzione self-service, di un'apposita cassetta di sicurezza, chiusa e apribile solo tramite l'utilizzo di smart card associata ad un PIN personale e ad un riconoscimento biometrico. Le cassette di sicurezza elettroniche sono situate all'interno di un apposito locale chiuso, presso le agenzie della Banca munite del servizio.
Il cliente può immettere all'interno delle cassette di sicurezza elettroniche valori, documenti e oggetti, purché non pericolosi o molesti.
Le cassette di sicurezza elettroniche sono disponibili in diversi formati. Il cliente può visionare, introdurre e prelevare il contenuto della cassetta.
La banca risponde verso il cliente per l'idoneità e la custodia dei locali e per l'integrità della cassetta, salvo il caso fortuito.
Per entrambe le tipologie di servizio il cliente può autorizzare più soggetti all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.
I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Tra i **principali rischi** vanno tenuti presente:
la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto; pagamento delle spese derivanti dallo smarrimento della chiave o della smart card.
In caso di smarrimento delle chiavi meccaniche o della smart card fornite dalla Banca l'utente deve darne per iscritto immediata comunicazione alla Banca.
Nel caso di cassette con chiave la Banca provvedera', a spese dell'utente, in presenza di tutti i cointestatari, di un funzionario della Banca medesima e di un fabbro a far sostituire la serratura della cassetta ed alla consegna delle nuove chiavi. Per questa operazione, la cassetta sara' messa a disposizione dell'utente medesimo con l'utilizzo della nuova chiave. In nessun caso l'utente, privo delle chiavi meccaniche, potra' cercare di forzare autonomamente la serratura metallica anche ai soli fini della sostituzione della stessa. La Banca non risponde dei danni eventualmente derivanti all'utente dalla perdita della della chiave numerata. Qualora la chiave fosse ritrovata, dovrà essere senza ritardo riconsegnata alla Banca.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SPESE	
Spese per copia documentazione	Per ogni documento richiesto. Per i costi di dettaglio si rinvia allo specifico Foglio Informativo.
INFORMATIVA PRE-CONTRATTUALE	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: € 0,00
INVIO DOCUMENTI TRASPARENZA	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: In forma cartacea: € 0,67 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
INVIO DOCUM. VARIAZIONI COND.	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00

	SAFESTORE - PICCOLA: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: In forma cartacea: € 0,00 Casellario interno alla Banca: € 0,00 In forma elettronica: € 0,00
CANONE DI LOCAZIONE	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 240,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 180,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 300,00 SAFESTORE- GRANDE: € 300,00 SAFESTORE - MEDIA: € 180,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 150,00 SAFESTORE-STANDARD: € 120,00
SPESE FISSE ASSICURAZIONE	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: € 0,00
Sostituzione chiave	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 10,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 10,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 10,00 SAFESTORE- GRANDE: € 10,00 SAFESTORE - MEDIA: € 10,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 10,00 SAFESTORE-STANDARD: € 10,00 + spese vive (come da fattura della ditta incaricata)
Sostituzione tessera	
Recupero bollo contratto	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: Recupero bollo contratto: € 16,00 CONTI CORRENTI: € 0,00
Apertura cassetta	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 2,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 2,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 2,00 SAFESTORE- GRANDE: € 2,00 SAFESTORE - MEDIA: € 2,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 2,00 SAFESTORE-STANDARD: € 2,00
Apertura forzata cassetta	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 20,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 20,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 20,00 SAFESTORE- GRANDE: € 20,00 SAFESTORE - MEDIA: € 20,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 20,00 SAFESTORE-STANDARD: € 20,00

	+ spese vive (come da fattura della ditta incaricata)
ACCENSIONE RAPPORTO	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: € 0,00
Assicurazione aggiuntiva	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: 0,3% CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: 0,3% CASSETTE SICUREZZA GRANDE: 0,3% SAFESTORE- GRANDE: 0,3% SAFESTORE - MEDIA: 0,3% SAFESTORE - PICCOLA: 0,3% SAFESTORE-STANDARD: 0,3%
Canone aggiun. x delegati	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 1,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 1,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 1,00 SAFESTORE- GRANDE: € 1,00 SAFESTORE - MEDIA: € 1,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 1,00 SAFESTORE-STANDARD: € 1,00
ESTINZIONE RAPPORTO	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: € 0,00
INTEGRAZIONE ASSICURAZIONE	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: 0,5% CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: 0,5% CASSETTE SICUREZZA GRANDE: 0,5% SAFESTORE- GRANDE: 0,5% SAFESTORE - MEDIA: 0,5% SAFESTORE - PICCOLA: 0,5% SAFESTORE-STANDARD: 0,5% Calcolata sulla differenza tra l'importo contenuto dichiarato e l'importo massimo assicurato.
RINNOVO CASSETTA	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 0,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 0,00 SAFESTORE- GRANDE: € 0,00 SAFESTORE - MEDIA: € 0,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 0,00 SAFESTORE-STANDARD: € 0,00

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

MASSIMALI E ALTRE CONDIZIONI

NUMERO APERTURE GRATUITE	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: 1 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: 1 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: 1 SAFESTORE- GRANDE: 1 SAFESTORE - MEDIA: 1 SAFESTORE - PICCOLA: 1

	SAFESTORE-STANDARD: 1
PAGAMENTO ASSIC. AGGIUNTIVA	ANTICIPATO A REVOCA
SCADENZA ASSIC. AGGIUNTIVA	FINE MESE
PERIODICITÀ ASSIC. AGGIUNTIVA	MENSILE
PAGAMENTO CANONE	ANTICIPATO A REVOCA
SCADENZA CANONE	FINE MESE
PERIODICITÀ ADDEBITO CANONE	MENSILE
PERIODICITÀ CANONE	Annuale
PERIODICITÀ CANONE AGGIUNTIVO DELEGATI	Mensile
IMPORTO MASSIMO ASSICURATO	CASSETTE SICUREZZA MEDIE: € 5.000,00 CASSETTE SICUREZZA PICCOLA: € 5.000,00 CASSETTE SICUREZZA GRANDE: € 5.000,00 SAFESTORE- GRANDE: € 5.000,00 SAFESTORE - MEDIA: € 5.000,00 SAFESTORE - PICCOLA: € 5.000,00 SAFESTORE-STANDARD: € 5.000,00
ALTRE SPESE	
intervento del notaio (eventuale)	a carico del cliente secondo la Tariffa notarile
Orario di apertura	stesso orario di apertura della filiale.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.
La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.
I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:
Banca di Credito Cooperativo di Aquara – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.
Ufficio Reclami
indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it
indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o ufficio.reclami@bccaquara.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.
Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta
Costo per documento	Il costo "per documento" si intende a prescindere dal numero di pagine che lo compongono. Ad esempio: un estratto conto relativo ad un periodo, anche se consta di più pagine è considerato singolo documento
PIN	Si intende un codice numerico di identificazione.
Smart card	Si intende una tessera di materiale plastico dotata di microchip che contiene le informazioni necessarie all'identificazione dell'utente.
Tesserino	Documento contrassegnato dallo stesso numero che figura sulla cassetta.
Valori	Denaro contante, assegni, preziosi, documenti e altro immesso dal cliente nella cassetta di sicurezza