

FOGLIO INFORMATIVO CONTI CORRENTI NON CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca - P.IVA 02529020220

Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5

Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 - Loc. Cerro

Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it - www.bccaquara.it

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE NON CONSUMATORI

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti. fido.

Con il **contratto di fido** la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, che lo stesso può utilizzare in una o più volte e può, con successivi versamenti, ripristinare la sua disponibilità. Sulle somme utilizzate nell'ambito del fido concesso, il cliente è tenuto a pagare gli interessi pattuiti. Il fido è regolato sul conto corrente del cliente.

Il cliente è tenuto ad utilizzare il fido (c.d. apertura di credito) entro i limiti convenuti con la banca e quest'ultima non è obbligata ad eseguire operazioni che comportino il superamento degli stessi (c.d. sconfinamento). Nel caso in cui la banca decida di dare ugualmente seguito a simili operazioni, ciò non la obbliga a seguire lo stesso comportamento in situazioni analoghe, e la autorizza ad applicare i tassi e le condizioni pattuiti per detta fattispecie.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- la variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto i tassi di interesse se il contratto è a tempo determinato) e/o normative, ove contrattualmente previsto;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000.00 euro:
- altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Il cliente non consumatore, inoltre, può – attraverso la sottoscrizione di un addendum al contratto di conto corrente – attivare anche il "Servizio di accredito valori" secondo le seguenti modalità:

- i) accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali;
- ii) pre-accredito in conto corrente del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash).

Con riferimento al Servizio di pre-accredito valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (cd. Servizio Sicurcash) specifici rischi sono:

- le somme accreditate sul conto corrente verranno stornate dalla banca con addebito in conto corrente, senza necessità di preavviso al cliente, qualora successivamente all'accredito, emergano ammanchi di qualsiasi natura o causa, compresi i casi di sospetto di falsità dei valori, furto, rapina, sparizione ovvero qualora le somme non siano consegnate alla banca entro due giornate operative dal loro ritiro. In ogni caso lo storno delle somme accreditate potrà avvenire entro massimo cinque giornate operative da tale termine;
- la banca ha la facoltà di sospendere il Servizio nel caso di furto, rapina, sparizione dei valori depositati nelle Casseforti, per giustificato motivo connesso alla sicurezza o per malfunzionamento o interruzione della rete informatica che consente il collegamento telematico tra la banca e il Service Provider.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it , presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccaquara.it

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Questo prodotto di conto corrente è riservato alle imprese, microimprese e ditte individuali

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	Non previste

SPESE FISSE	
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto	€ 60,00 (€ 5,00 Mensili)
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 10,00 (€ 2,50 Trimestrali)
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Circuiti abilitati	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio di una carta di credito	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
Rilascio moduli assegni	Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.

SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,67
Invio estratto conto/scalare - Casellario interno alla Banca	€ 0,00
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre	€ 0,00

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	conto
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma € 0,00 cartacea Documentazione relativa a singole operazioni - Casellario interno alla Banca Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usuffuire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) Servizi di pagamento Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM corrente. di dentificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	relativo
interno alla Banca Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) Servizi di pagamento Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM contratto. Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di identificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri letituti) - Sportello	relativo
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usuffuire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) Servizi di pagamento Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM contratto. Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di identificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Servizio corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Si rinvia al f	relativo
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca Servizio non commercializzato unitamente a corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto. Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	relativo
Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	relativo
banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM corrente. Si rinvia al foglio informativo del identificabili dal logo Inbank ATM) Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello Fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00	
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025 Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello oltre: € 5,00	
(verso clienti della banca) - Sportello Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025 Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello fino a € 10.000,00: € 3,00	conto relativo
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro €0,00 (verso clienti della banca) - Internet Banking Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro €0,00 (verso clienti della banca) - ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025 Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro fino a € 10.000,00: €3,00 (verso altri Istituti) - Sportello oltre: €5,00	
(verso clienti della banca) - ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025 Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello fino a € 10.000,00: € 3,00 oltre: € 5,00	
(verso altri Istituti) - Sportello oltre: € 5,00	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro € 0,45 (verso altri Istituti) - Internet Banking	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro € 0,00 (verso altri Istituti) - ATM e cassa Self attivo fino all'8 ottobre 2025	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello III pagamento da sportello sarà attivo a decorrer ottobre € 0,00	e dal 9
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in € 0,00 Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello III pagamento da sportello sarà attivo a decorrer ottobre € 1,00	e dal 9
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in €0,45 Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking L'area SEPA comprende tutti i paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, Il principato di M San Marino	onaco e
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello € 6,00	
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet € 6,00 Banking	
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) 0% - Sportello	
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) 0% - Internet Banking	
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca) € 0,00	
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti) € 0,00	
Addebito diretto € 0,95	
Servizio non commercializzato unitamente a Ricarica carta prepagata corrente. Si rinvia al foglio informativo del contratto.	

INTERESSI	SOMME	DEPOS	SITATE

Interessi creditori	
Tasso creditore annuo nominale	fino a € 25.000,00: Tasso fisso: 0,001% fino a € 125.000,00: Tasso fisso: 0,05% oltre: Tasso fisso: 0,1%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

Fidi	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	entro fido: Tasso variabile: Euribor 3 mesi 360 (Attualmente pari a: 1,995%) + 6,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 8,495% Rilevato con frequenza mensile dal sito del Sole 24ore l'ultimo giorno lavorativo del mese ed applicato stesso giorno, valido fino alla fine del mese successivo. Parametro di riferimento amministrato dall'EMMI.
Commissione onnicomprensiva	1,2% annuale
Periodicità di addebito	TRIMESTRALE

Sconfinamenti	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	·
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 9,55%

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	€ 15,00
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 15,00
Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Giorni di operatività Barica. o
Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	€ 350,00

Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre $\in 350,00$ (in assenza di fido)

Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora Tasso fisso: 9,55%

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

L'utilizzo di un indice di riferimento per la fissazione di un tasso fisso comporta la possibilità che, al momento della stipula del contratto, il tasso di interesse praticato al finanziamento sia diverso rispetto a quello attualmente pubblicizzato, in relazione all'andamento dell'indice (fermo restando che, dopo la stipula e per tutta la durata del finanziamento, il tasso fisso praticato risulterà pari a quello contrattualizzato).

Disponibilità delle somme versate	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni disponibilità / accr.rid/incassi add.preaut	5 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / accredito stipendi / pensioni	In giornata
Giorni disponibilità / versam.assegno estero euro	40 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / accredito pos	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / accredito bonifico	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / assegni insoluti/protestati	In giornata
Giorni disponibilità / versamento assegni bancari	In giornata
Giorni disponibilità / costo libretti assegni	In giornata
Giorni disponibilità / assegni impagati da check/t	In giornata
Giorni disponibilità / rinegoz. assegno c/t impagato	5 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa cont.vers.vaglia post.	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / accredito pos	4 giorni fissi
Giorni disponibilità / versam.assegno estero divisa	40 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.ass/postali	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.contanti	In giornata
Giorni disponibilità / cassa self vers.a/b f/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.ass.bcc	In giornata
Giorni disponibilità / cassa self vers.a/c	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.a/b s/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.a/c	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.ass.est. eur	40 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa self vers.ass.est. div.	40 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / addebito tobin tax	In giornata
Giorni disponibilità / prelevamento contanti	In giornata
Giorni disponibilità / versamento contanti	In giornata
Giorni disponibilità / versamento a/b fuori piazza	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass.bcc	In giornata
Giorni disponibilità / versamento assegni circolari	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento a/b su piazza	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento ass.circ.ns.emiss.	4 giorni lavorativi

Giorni disponibilità / versamento ass.circ.	2 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa continua-vers.contanti	In giornata
Giorni disponibilità / cassa continua-vers.a/b f/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa continua-vers.a/b nostri	In giornata
Giorni disponibilità / cassa continua-vers.ass.circol	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa continua-vers.a/b s/p	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa continua vers ass/post.	4 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa cont. vers.ass.est. eur	40 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / cassa cont. vers.ass.est. div.	40 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / acquisto bancon.estere da bcc	In giornata
Giorni disponibilità / vendita bancon.estere a bcc	30 giorni lavorativi
Giorni disponibilità / versamento assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	15 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	15 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	15 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro traveller's cheque	15 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bccaquara.it .

QUANTO PUÒ COSTARE IL FIDO

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG)

lpotesi di calcolo				
Per un affidamento di: € 1.500,00 Durata del finanziamento (mesi): 3	Tasso Annuo (TAEG): 99,9999		Blobale	Si assume che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto. Gli interessi e gli oneri sono liquidati alla fine del periodo di riferimento.
Gli oneri considerati per il calcolo sono:				
Tasso debitore annuo nominale entro i limiti del fido		entro fido: Tasso variabile: Euribor 3 mesi 360 (Attualmente pari a: 1,995%) + 6,5 punti perc. Valore effettivo attualmente pari a: 8,495% Rilevato con frequenza mensile dal sito del Sole 24ore l'ultimo giorno lavorativo del mese ed applicato stesso giorno, valido fino alla fine del mese successivo. Parametro di riferimento amministrato dall'EMMI.		
Commissione onnicomprensiva		€ 4,50		
Oneri pagati dal cliente per ottenere il credito (da corrispondere a soggetti terzi)		€ 3.010,00	0	
Costi variabili connessi all'utilizzo del fido:				
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri istituti) - Sportello + Spesa di registrazione per operazione		€ 3,80		
Costi variabili connessi al rimborso del fido:				
Versamento contanti e assegni - Sportello + Spesa di registrazione per operazione		€ 0,80		

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

Remunerazione delle giacenze	<u> </u>	e "Canone annuo per tenuta del conto" e "Tasso creditore annuo nominale"
Causali che danno origine a scritturaz		rasso creditore arriuo nominale
corrisponde un onere economico (spese		
spese operazioni	,	
003 accredito ass.richiamato da ba	004 anticipo carta di credito	006 accr.rid/incassi add.preaut
007 accr.mav/incassi non preaut	008 rid attivo ns clientela	010 emiss.assegni circolari
011 emissione ass. lettera	012 esitazione ass. lettera	014 cedole/dividendi/premi
015 pagamento rata mutuo	021 commni assegni impagati	022 spese gest./amm. titoli
023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero	026 disposiz. bonifico
030 accrediti effetti sbf	031 pagamento effetti, rid, mav, e	032 effetti richiamati
033 effetto ritirato	034 giroconto da/su c/to pari int.	036 bollettini postali
037 disposizione di addebito	038 addebito documenti auto	039 rid/mav/altri documenti
042 effetti ins./protestati	043 -pagamento tramite pos	044 -utilizzo pos
045 addebito utilizzo pos	046 mandati di pagamento	047 addebito r.i.d.
048 accredito bonifico	049 accrediti carte di credito	050 pagamenti diversi
051 -prel.eurcheque estero	054 storno assegno irregolare	055 assegni insoluti/protestati
056 ricavo effetti/riba al d.i	057 riaccredito assegno impagato	063 rimborso enel
064 accred. effetti sconto	065 competenze di sconto	070 compravendita titoli
073 erogazione mutuo	080 assegno impagato	084 titoli scaduti/estratti
085 addebito mav 092 costo libretti assegni	086 erogazione prestito in valuta	091 -prelievo bancomat su altri at
103 pag.to cedole certificato depo	093 vers.netto ricavo estinz. rapp 104 pagamento fattura	094 spese reclamate dal notaio 105 pos-comm.transato carte credit
111 bolletta enel	112 addebito utenze	113 spese condominiali
114 bolletta gas	115 emiss./invio estratto conto	116 affitti
117 bolletta gas italgas	118 assicurazioni	119 accrediti rimborsi enel
120 bolletta telefonica	122 tessere telecom	124 pagamento cbill
125 viacard/telepas	126 pagamento pedaggi autostradali	127 bolletta acquedotto
128 accrediti ri.ba.	129 carte di credito	132 imposte e tasse
145 rilascio certif. bilancio	146 ritenuta su bonifici fiscali	147 addebito rilascio referenze
149 gestione pign.da terzi odierno	151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo
153 rata mutuo altro istituto	154 addebito rata fondo rotazione	155 assegni impagati da check/t
157 rinegoz. assegno c/t impagato	160 comm.operazioni estero	162 addebito f.i.g.
163 erogazione mutui e finanziamen	170 acquisto titoli directa sim	175 cassa cont.vers.ass bcc
176 cassa cont.vers.vaglia post.	178 cassa cont.vers.contante	179 cassa cont.vers.ass.circ.
180 interessi di mora su effetti i	201 negoziazione traveller cheque	202 ritenuta irpef alla fonte
204 delega pagamento iva	205 accredito assegno al dopo inca	206 comm.per accredito assegno do
211 contributi assicurativi	212 addebito delega ilor	213 valori bollati
214 addebito delega irpef	217 commissioni inbank	222 ritenuta dl 138/2011
225 addebito telepass	230 anticipo sbf	241 erogazione finanz.import
242 rimborso finanz.import	243 erogazione finanz.export	244 add./accred.credoc su estero/i
245 rimborso finanz.export	246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame
248 incasso rimessa doc.da /su es	249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es
254 comm.rich.assegno cit	255 assegni insoluti cit	256 pagato assegno con oneri cit
257 pagato assegno senza oneri cit	270 disposizioni di addebito varie	281 bonifico dall'estero
282 bonifico verso l'estero	286 acquisto banconote estere	289 assegno estero addebitato s.b.
312 accredito utenze	320 assegno c/t richiesto	321 liquidaz.contr.artigiancassa
327 bonifico per stipendio	338 carta prepagata	339 rimborso carta prepagata 342 accredito interessi lordi
340 ricarica carta prepagata 345 add.carta di credito	341 ricarica sms carta prepagata 351 prelievo da d/r vinc.no penale	352 commissioni bonifici estero
360 liquidaz.contrib.mutuo agrario	361 commiss.su ns. fidej.provvisor	362 commissioni crediti di firma
363 spese legali	522 emissione certificato deposito	549 giroconto conto salvadanaio
673 cassa self vers.ass/postali	678 cassa self vers.contanti	680 cassa self vers.a/b f/p
681 cassa self vers.ass.bcc	683 cassa self vers.a/c	684 cassa self vers.a/b s/p
686 cassa self vers.a/c	688 cassa self vers.ass.est. eur	689 cassa self vers.ass.est. div.
702 bolletta telefonica	731 addebito ricerche in archivio	746 resto
750 addebito tobin tax	751 delega unificata	788 cassa continua-vers.contanti
790 cassa continua-vers.a/b f/p	791 cassa continua-vers.a/b nostri	793 cassa continua-vers.ass.circol
794 cassa continua-vers.a/b s/p	795 cassa continua vers ass/post.	797 cassa cont. vers.ass.est. eur
798 cassa cont. vers.ass.est. div.	815 rec.spese e/c sportello	830 liquidaz.credito imposta
837 somme pignorate	844 -pagamenti web	845 pagamenti web accredito
846 mandati di pagamento	903 accrediti cartasi	913 addebito oneri tard.pag.ass.
914 accredito oneri tard.pag.ass.	916 comm.x comunicaz.ass. impagato	917 commiss.avviso sconf.bancoma
920 comm.emissione carta bancomat	921 comm.rinnovo carta bancomat	925 addebito bollo aci
928 acquisto bancon.estere da bcc	929 vendita bancon.estere a bcc	932 scarico fatture anticipate

935 scarico fatture anticipate	936 commiss. su anticipo fatture		937 maturaz partita sbf-fattura
938 anticipo sbf fattura	939 pagamento fattura		940 commiss. su proroga fatture
942 scarico parziale fattura	950 contr.mutui m	nacchine agricole	
spese oper.sportello			050
028 versam.assegno estero euro	052 prelievo cont	•	053 prel.assegni turistici
075 versamento assegni bancari	078 versamento d		121 versamento assegno lettera
287 vendita banconote estere	288 versam.asseg		777 prelevamento contanti
778 versamento contanti	780 versamento a		781 versamento ass.bcc
783 versamento assegni circolari	784 versamento a		785 versamento ass.circ.ns.emiss.
786 versamento ass.circ.	973 versamento a	assegni postali	
spese accr.da pos	02F approdite nos		225 georgalita nos
009 incasso tramite p.o.s. spese oper.assegni	035 accredito pos	•	235 accredito pos
013 addebito assegno	313 addebito asse	eano ckt	
-	313 addebito assi		
Spesa per emissione carnet assegni		€ 0,00	
Numero massimo assegni in circola rilasciare nuovi carnet assegni	azione per poter		
Spesa per assegni negoziati in procedu	ra di backup	€ 25,00	
Commissione negoziazione assegni al	dopo incasso	€ 10,00	
Altre spese di negoziazione assegni al	•	€ 0,00	
Spesa per consegna documentazione (copia conforme o documento protestabilità)	assegno versato di protesto/non	€ 0,00	
Commissione a debito cliente per asseç richiamo assegni negoziati	gni negoziati - Per	€ 15,00 All'importo sopra reclamate da corrisp	
Commissione a debito cliente per asseç assegni insoluti	gni negoziati - Per	€ 15,00 All'importo sopra reclamate da corrisp	indicato vanno aggiunte le spese condenti.
Commissione a debito cliente per asser richiamo rifiutato	gni negoziati - Per	€ 0,00 All'importo sopra reclamate da corrisp	indicato vanno aggiunte le spese condenti.
Spese per assegni emessi dal clien insoluti	_	€ 15,00	
Spese per assegni emessi dal clien insoluti - nostra presentazione			
Spese per assegni emessi dal client mancanza fondi	e - Sospeso per	€ 0,00	
Spese per assegni emessi dal client circolarità interna		•	
Spese per assegni emessi dal client irregolarità formali		,	
Spese per assegni emessi dal client mancanza aut. CAPRI			
Spese per assegni emessi dal cl irregolarità firme	iente - Sospeso	€ 0,00	
Costituzione deposito vincolato e pagamento	penale ritardato		addebitate le penali e gli interessi nella a normativa tempo per tempo vigente.
Costo rilascio assegni circolari		€ 0,00	
Spese emissione assegni di traenza		€ 0,00	

OPERAZIONI ESTERO	
Spesa su assegno estero insoluto	€ 0,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Spesa su assegno estero insoluto	€ 5,00 All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.
Negoziazione banconote	
Spese per acquisto banconote	

	€ 0,52	
Spese per vendita banconote	€ 0,52	
Commissioni per acquisto banconote	0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 10,00	
Commissioni per vendita banconote	0,15% Minimo: € 1,00 Massimo: € 10,00	
Valuta negoziazione banconote	Data di negoziazione	
Disponibilità negoziazione banconote	Data di negoziazione	
Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta		
Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero	€ 0,00	
Commissione negoziazione distinta assegni/banconote estero	0%	
Acquisto banconote estero tramite distinta		
Spesa distinta acquisto banconote estero	€ 0,00	

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente non consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

VALUTE

Valute sui versamenti	
Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento
Giorni valuta / prelievo bancomat aziendale	In giornata
Giorni valuta / accr.rid/incassi add.preaut	In giornata
Giorni valuta / addebito assegno	In giornata
Giorni valuta / cedole/dividendi/premi	In giornata
Giorni valuta / accredito stipendi / pensioni	In giornata
Giorni valuta / versam.assegno estero euro	10 giorni lavorativi
Giorni valuta / giroconto da/su c/to pari int.	In giornata
Giorni valuta / accredito bonifico	In giornata
Giorni valuta / riaccredito assegno impagato	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / accred. effetti sconto	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / versamento assegni bancari	In giornata
Giorni valuta / -prelievo bancomat su altri at	In giornata
Giorni valuta / costo libretti assegni	In giornata
Giorni valuta / movim. x estinzione conto - a	In giornata
Giorni valuta / movim. x estinzione conto - d	In giornata
Giorni valuta / rimborso certificato deposito	In giornata
Giorni valuta / pag.to cedole certificato depo	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / pagam.tributi su delega unif.	In giornata
Giorni valuta / imposte e tasse (delega f23)	In giornata
Giorni valuta / addebito rilascio referenze	In giornata
Giorni valuta / gestione pign.da terzi odierno	In giornata
Giorni valuta / assegni impagati da check/t	In giornata
Giorni valuta / rinegoz. assegno c/t impagato	5 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa cont.vers.vaglia post.	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa cont.vers.ass.circ.	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / imposta di bollo titoli	In giornata

Giorni valuta / accredito pos	4 giorni fissi
Giorni valuta / vendita banconote estere	In giornata
Giorni valuta / versam.assegno estero divisa	10 giorni lavorativi
Giorni valuta / rimborso interessi c/d	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / rimborso capitale c/d	In giornata
Giorni valuta / cassa self vers.ass/postali	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa self vers.contanti	In giornata
Giorni valuta / cassa self vers.a/b f/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa self vers.ass.bcc	In giornata
Giorni valuta / cassa self vers.a/c	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / cassa self vers.a/b s/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa self vers.a/c	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / cassa self vers.ass.est. eur	10 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa self vers.ass.est. div.	10 giorni lavorativi
Giorni valuta / bolletta telefonica	In giornata
Giorni valuta / addebito ricerche in archivio	In giornata
Giorni valuta / resto	In giornata
Giorni valuta / addebito tobin tax	In giornata
Giorni valuta / delega unificata	In giornata
Giorni valuta / prelevamento contanti	In giornata
Giorni valuta / versamento contanti	In giornata
Giorni valuta / versamento a/b fuori piazza	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass.bcc	In giornata
Giorni valuta / versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / versamento a/b su piazza	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento ass.circ.ns.emiss.	1 giorno fisso
Giorni valuta / versamento ass.circ.	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / cassa continua-vers.contanti	In giornata
Giorni valuta / cassa continua-vers.a/b f/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa continua-vers.a/b nostri	In giornata
Giorni valuta / cassa continua-vers.ass.circol	1 giorno lavorativo
Giorni valuta / cassa continua-vers.a/b s/p	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa continua vers ass/post.	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa cont. vers.ass.est. eur	10 giorni lavorativi
Giorni valuta / cassa cont. vers.ass.est. div.	3 giorni lavorativi
Giorni valuta / -pagamenti web	In giornata
Giorni valuta / accrediti cartasi	7 giorni lavorativi
Giorni valuta / acquisto bancon.estere da bcc	In giornata
Giorni valuta / vendita bancon.estere a bcc	10 giorni lavorativi
Giorni valuta / versamento assegni postali	3 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)	10 giorni lavorativi
Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri)	10 giorni lavorativi
Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)	10 giorni lavorativi
Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque	10 giorni lavorativi
Valute addebito assegni impagati	-
	Data di pagaziazione
Assegno impagato	Data di negoziazione

Valute sui prelevamenti	
Di contanti	Data del prelevamento
Mediante carta di debito nazionale/internazionale	Data del prelevamento
Prelievo con assegno	Data di emissione

ALTRE SPESE	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione)	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese operazioni	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese oper.sportello	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese accr.da pos	
Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) / spese oper.assegni	€ 0,65
Prelievo contante allo sportello	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - Sportello	€ 0,00
Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self	€ 0,00
Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)	€ 0,00
Spese per invio comunicazioni:	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge- Casellario interno alla Banca	
- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00
- Spese per altre comunicazioni e informazioni	€ 0,00
Spese elenco movimenti allo sportello	€ 0,50
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House	,
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer	
Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico	€ 2,00
Spese di assicurazione	€ 0,00

Per maggiori informazioni sulla polizza assicurativa ed in particolare sul dettaglio delle coperture, dei relativi limiti, dei costi, della facoltà di recesso e delle retrocessioni riconosciute all'intermediario, si rimanda al Set Informativo disponibile sul sito Internet della Banca www.bccaquara.it (sezione Trasparenza), nonché presso le filiali della Banca stessa.

Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti" Recuperate in base alle spese sostenute

ONERI PAGATI DAL CLIENTE PER OTTENERE IL CREDITO (da corrispondere a soggetti terzi)		
Spese garanzia Confidi	€ 3.000,00	
Spese postali	€ 0,00	
Altre spese	€ 10,00	
Altro		
Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi	TRIMESTRALE	
Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.	

Tipo di liquidazione interessi avere	PER GIACENZA MEDIA
Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare	Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.
Tipo divisore per calcolo interessi	Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)
Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi	

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

SERVIZIO DI ACCREDITO VALORI (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)

Commissioni	
Accredito del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassa tradizionali	Canone: € 0,10
Pre-accredito del controvalore dei valori in euro depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash)	Canone: € 10,00
Importo massimo complessivo rotativo	
Importo massimo complessivo rotativo per accredito delle somme tramite Servizio Sicurcash	€ 10.000,00
Valute	
Valori depositati in sistemi di cassa tradizionali (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Primo giorno operativo successivo al ritiro dei valori da parte del Service Provider
Valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash) (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Primo giorno operativo successivo dalla ricezione del flusso telematico
Termini di non stornabilità	
Termini massimi di addebito su versamenti di valori tram operative successive a quelle di versamento dei valori)	ite Servizio Sicurcash (termini di non stornabilità - giornate
Valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash)	5 giornate operative dal termine di comunicazione del flusso telematico
Disponibilità	
Valori depositati in sistemi di cassa tradizionali (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	Una giornata operativa dalla ricezione del flusso informatico di contabilizzazione da parte del Service Provider
Valori depositati in sistemi di cassaforte intelligente (Servizio Sicurcash) (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio)	· ·

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e

senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Aquara - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it

indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o ufficio.reclami@bccaquara.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una
 procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie
 all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore
 Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma,
 Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO											
	_	 	 	 	 	 		 		 	

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere
	alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto
	del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla
	banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal
	beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal
	conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal
	conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi
	non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in
	euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente,
	verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue
	operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di
	uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa
	a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può
	eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del
	cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può
	utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal
singole operazioni	cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a
	disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul
	conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a
	disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli
	interessi.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del
Ordine permanente di berimeo	cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le
	istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento
Triasolo di dila dalla di orcalo	collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni
	effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è
	addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il
	cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono
	disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento
	collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la
	carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in
	eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da
	cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza
	rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle
non compresa nel canone	eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il
interessi e competenze	calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta
T	del cliente
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme
	depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del
Tasso debitore armuo norminale	cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli
	interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni,
	remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e
	tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la
	banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle
(TEGM)	finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di
	interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli
	pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto
	dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte
	del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal
	proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere
	addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla
Valuta aud vanaga aut all	data del prelievo.
Valute sul versamento di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante
contante	nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere
	accreditati gli interessi.

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DI AQUARA Soc. Coop.

Iscritta all'Albo delle Coop. a Mutualità prevalente al n. A163655- Iscritta all'albo banche n.4831/4 - ABI 08342

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Registro delle Imprese di Salerno n. 00639000652 e Cod.Fisc. 00639000652

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

Sede legale in 84020 Aquara (SA) via G. Garibaldi n. 5 Sede amministrativa in 84047 Capaccio Paestum (SA) via SS 18 – Loc. Cerro

Tel. 0828 962755 fax 0828 962622 - e-mail info@bccaquara.it - www.bccaquara.it

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico extra SEPA: con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant: con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- Ordine permanente di bonifico: trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- Bollettino bancario Freccia, ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- Bollettino postale, ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per e) adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit): con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- RiBa (Ricevuta Bancaria), ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- May (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- altri pagamenti diversi.

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di

documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I principali rischi del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico SEPA / Bonifico Instant / Bonifico extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA			
Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro			
Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagam	ento" presente all'interno del conto di pagamento.		
Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) i	n Euro		
Bonifico per giroconto - Sportello (*)	€ 0,00		
Bonifico per giroconto - Internet Banking (*)	€ 0,00		
Bonifico per giroconto - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025		
Bonifico per girofondi - Sportello (*)	€ 0,00		
Bonifico per girofondi - Internet Banking (*)	€ 0,00		
Bonifico per girofondi - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025		
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Sportello	·		
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	•		
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Sportello	•		
Bonifico per agevolazioni fiscali (verso altri Istituti) - Internet Banking	•		
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Sportello (*)	•		
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - Internet Banking (*)	€ 0,00		
Bonifico per ricarica carte prepagate emesse da Cassa Centrale - ATM e cassa Self	€ 0,00 attivo fino all'8 ottobre 2025		

Bonifico tramite canale Mybank - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Sportello	€ 15,00
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - Internet Banking	Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello. $\ensuremath{\in} 5,\!00$
Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Sportello (*)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso clienti della Banca) - Internet Banking (*)	€ 0,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Sportello (*)	€ 3,00
Bonifico per pagamento stipendi (verso altri Istituti) - Internet Banking (*)	€ 0,45
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti
Numero bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant gratuiti (esclusi urgenti)	Non previsti
*Outline l'angueriere di parametre de affettuate transite	hanifia istantana anni anni atau la anna infaniana tan

*Qualora l'operazione di pagamento sia effettuata tramite bonifico istantaneo, verrà applicata la spesa inferiore tra quella propria del "Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro" indicata nella sezione "Spese variabili – Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento e la spesa qui indicata

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 € 0,00
Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 € 0,00
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 $\ \in 0{,}00$
Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti)	Servizio attivo, per i bonifici SEPA Instant, a decorrere dal 9 ottobre 2025 $\ \in 0{,}00$

Bonifici - Extra SEPA in Euro

L'area SEPA comprende tutti i paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, Il principato di Monaco e San Marino

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 6,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 6,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0%
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0%
Tagas di sambia	Cui banifici in divisa divensa dell'aves à annicata il a d

Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d.
	Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato
	quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione
	viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una
	percentuale massima del 2%

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti Non previsti

BONIFICI IN ENTRATA

L'area SEPA comprende tutti i paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, Il principato di Monaco e

San Marino

Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (spese fisse)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)	0%
Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)	0%
Tasso di cambio	Sui bonifici in divisa diversa dall'euro è applicato il c.d. Cambio al durante (o "spot"), cioè il cambio di mercato quotato dalla Banca nel momento in cui l'operazione viene eseguita, maggiorato o "diminuito" di una percentuale massima del 2%

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI	E PAGAMENTI DIVERSI
Bollette, altre utenze	
Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, € gas, ecc.) non domiciliate	E 0,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – ATM e cassa Self	€ 1,00 Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente
Bollettini postali	
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	€ 1,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – ATM e cassa Self	€ 1,00
Cbill	
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – ATM e cassa Self	€ 1,00
Bollettino bancario Freccia / sportello	E 0,00 mposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per mporti superiori al limite previsto della normativa.
Bollettino bancario Freccia / internet banking	0,00 mposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per mporti superiori al limite previsto della normativa.
dolla banca, sportollo	0,00 mposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per mporti superiori al limite previsto della normativa.
della hanca internet hanking	E 0,00 mposta di bollo di legge tempo per tempo vigente per mporti superiori al limite previsto della normativa.

Pagamento RAV - Sportello	€ 0,00
Pagamento RAV - Internet Banking	€ 0,00
Pagamento MAV- Sportello	€ 0,55
Pagamento MAV - Internet Banking	€ 0,55
Deleghe fiscali	
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00
Addebito effetti - Sportello	€ 0,00
Addebito effetti- Internet Banking	€ 0,00
Addebito effetti- Ritiro passivo	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Sportello	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Internet Banking	€ 0,00
Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo	€ 0,00
Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello	€ 20,00

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto)	€ 0,00
Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini	€ 0,00
Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente	€ 0,00
Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento	€ 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE

BONIFICO IN USCITA		
Tipo Bonifico	Data valuta di addebito	
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Ciarnata aparativa di aggruziano	
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa	Giornata operativa di esecuzione	
dall'Euro		

BONIFICI IN ENTRATA	
Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto
	della banca (data di regolamento)
Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)
	Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI	
Tipo incasso	Data valuta di addebito

Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE) Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto
	della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	Effetto a giorno fisso: +2 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +2 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: +2 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: +2 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine
In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante, la quale dovra accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante		
Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.	Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10"))
Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è		

Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato

impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile. Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca. Bonifico urgente/di importo rilevante Il giorno della presentazione della Medesimo giorno di addebito dei fondi (circuito B.I.R.) disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva Il giorno della presentazione della Bonifico - extra SEPA in Euro o in Massimo due giornate operative divisa diversa dall'Euro disposizione o il giorno convenuto successive alla data di ricezione se l'ordine perviene alla banca dell'ordine entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

operativa successiva

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	1 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche; - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di Se il momento della ricezione ricorre regolamento interbancario); in una giornata non operativa, l'ordine - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i di pagamento si intende ricevuto la pagamenti esteri: giornata operativa successiva. - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut - off): L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende Operazioni di pagamento disposte allo sportello: ricevuto giornata operativa - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; successiva. - orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit

Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;

- ore 16,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 12,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 16,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</u>

- ore 16,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 16,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 15,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in gualsiasi giorno e in gualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per Operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

<u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u>

- ore 16,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);
- ore 16,00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:

Operazioni di pagamento disposte allo sportello:

- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento;
- orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea;
- ore 12,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R);
- ore 12,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

<u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking – CBI Passivo:</u>

- ore 16,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank e/o CBI Passivo*. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze;
- ore 11,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer);
- ore 11,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità);
- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA.

Bonifici Instant:

Il Bonifico - Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.

LIMITE TEMORALE GIORNALIERO (cd. cut-off) per operazioni di prelevamento/pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self

service"):

Non è previsto un orario *cut-off* per le <u>operazioni di prelievo</u> presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.

<u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio "Self service"):</u>

- ore 16,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) (attivo fino all'8 ottobre 2025);
- ore 16,00 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM;
- non sono previsti orari di *cut-off* per il versamento di contante (salvo per gli ATM ubicati all'interno dei locali della Banca): le banconote vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento;
- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

Per le <u>operazioni di pagamento</u> disposte tramite ATM (servizio "Self service") non sono previsti orari di *cut-off*: le operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.

(*) i tempi di trasmissione dei dati dalle banche attive alle banche passive dipendono dal numero di "soggetti tecnici" terzi coinvolti. Con riferimento ai termini di ricezione ed ai tempi di esecuzione dell'ordine di pagamento, il cliente dovrà attenersi alle condizioni convenute con la banca passiva.

La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Banca di Credito Cooperativo di Aquara - Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Ufficio Reclami

indirizzo di PEC segreteria@pec.bccaquara.it

indirizzo di posta elettronica segreteria@bccaquara.it o ufficio.reclami@bccaquara.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una

procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

• ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO	
Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conte del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e da beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento a territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro da conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paes SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro da conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paes non-SEPA.
Bonifico – SEPA instant	Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro il euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10")
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e il modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (il particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio o pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione o pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto de cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere su quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di u conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine o pagamento.
SEPA	Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC. Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezz
	di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini mprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la

Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).